

Politica per la Qualità

La Direzione considera la qualità un elemento fondamentale della strategia aziendale e ne promuove il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione; consapevole del proprio ruolo di leadership, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e a migliorarne continuamente l'efficacia.

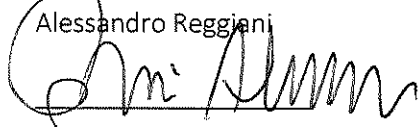
L'indirizzo generale che regge e soprintende l'adozione del Sistema di Gestione per la Qualità è l'impegno efficace ed efficiente delle risorse per assicurare la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate in un'ottica di miglioramento continuo, valutando rischi ed opportunità.

Obiettivi e Impegni, compatibili con l'indirizzo strategico societario:

- soddisfare al meglio i propri clienti, interni ed esterni, anche tramite una marcata attenzione a reclami e suggerimenti;
- operare con cortesia ed efficienza, nel rispetto di quanto previsto nei contratti, offrendo esclusivamente prodotti o servizi del migliore standard qualitativo nei tempi previsti;
- fornire informazioni accurate, complete, chiare e veritiere circa i prodotti o servizi offerti, tali da permettere alla controparte una scelta consapevole;
- prevedere e stimolare regolari attività di controllo sulla qualità dei beni e servizi acquistati ed erogati;
- richiedere a tutti i fornitori il rispetto delle normative di volta in volta specificamente rilevanti, ed improntare i rapporti con gli stessi a principi di sostenibilità, integrità e riservatezza;
- seguire scrupolosamente procedure e processi di acquisto, gestirli con lealtà e imparzialità nei confronti dei fornitori e con l'obiettivo di assicurare al Gruppo il massimo vantaggio competitivo in concomitanza con la garanzia del rispetto del miglior livello qualitativo dei prodotti offerti;
- mantenere l'impegno relativo al miglioramento continuo del proprio Sistema Qualità, promuovendo la crescita interna ed il progresso organizzativo e tecnologico, nel rispetto della normativa cogente;
- far conoscere la Politica per la Qualità all'interno dell'Organizzazione, ai Clienti, ai Fornitori ed a tutte le parti interessate;
- verificare con processo continuo le attività necessarie al soddisfacimento dei punti precedenti.

Modena, 06/12/2019

il CEO
Alessandro Reggiani



PRISMI S.p.A.

Via Dalton, 58 | 41122 Modena (MO), Italy
T. +39 059 3167411 | F. +39 059 885345 | Numero Verde 800 974440
info@prismi.net | www.prismi.net

Capitale Sociale € 12.560.957,00 i.v. | R.E.A. Mo-364187
P.I. | C.F. | Reg. Imp. Di MO n. 03162550366



Società quotata sul mercato AIM Italia

